



iVESTOR

آيفستر



بطاقة آيفستر
دليل المستخدم

عزيزي حامل البطاقة،

يلتزم سوق دبي المالي دوماً بتقديم خدمات مالية مبتكرة تتسم بالفعالية والسرعة وتعتمد على أحدث التقنيات بما يواكب كافة المتعاملين والجيل الجديد من المستثمرين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تمكن التقنية المستخدمة في بطاقة **إيفستور (iVESTOR)** المستثمرين من استلام توزيعات الأرباح /الإيداع على الفور باستخدام بطاقة دفع إلكترونية يمكن من خلالها سحب الأموال من أي مكان في العالم بواسطة أجهزة الصراف الآلي (ATM) التي تحمل علامتي فيزا أو بلس بالإضافة إلى المشتريات من محلات التجزئة وعبر الإنترنت. يمكنك أيضاً التحكم بعمليات البطاقة بشكل آمن عبر خاصية التحكم (تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي).

يسرنا أن نقدم لمستثمريننا محلياً وإقليمياً وعالمياً خدمات عالمية تربطهم مباشرة بسوق دبي المالي من أي مكان في العالم وفي أي وقت من الأوقات من خلال هذه البطاقة.

وفي هذا الدليل، ستجدون مزايا مختلفة لبطاقة **إيفستور** وكيفية استخدامها وبعض الأمثلة العملية وغيرها.

يمكن الاتصال بفريق خدمة عملاء **إيفستور** على الرقم +971 4 305 5555 على مدار 24 ساعة يومياً و7 أيام في الأسبوع لتقديم المساعدة إليكم.

مع التحية
سوق دبي المالي

iVESTOR إيفستور



تطبيق الشروط والأحكام
شروط وأحكام بطاقة **إيفستور** متوفرة إلكترونياً
www.dfm.ae/products/ivestor

فبراير 2019

جدول المحتويات

1	مزايا بطاقة أيفستر
2	كيفية البدء في استخدام البطاقة
4	معلومات بشأن بطاقة أيفستر الخاصة بكم
6	كيف وأين يمكنكم استخدام بطاقة أيفستر
8	خاصية التحكم بالبطاقة عبر تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي
11	الاتصال بخدمة عملاء بطاقة أيفستر
12	الأسئلة المتكررة
16	جدول الرسوم
17	الشروط والأحكام

مزايا بطاقة **أيفستر**:

تتيح بطاقة **أيفستر** إمكانية الوصول الفوري إلى الأرباح المستقبلية / الأموال بدون الحاجة للانتظار الشيكات عبر البريد، حيث يمكنكم عمل التالي:

- **الإيداع الفوري** لأرباح التوزيعات النقدية من الشركات المدرجة في سوق دبي المالي إلى حساب بطاقة **أيفستر**.
- **الاكتتاب** في الاكتتابات العامة/ حقوق الاكتتاب عن طريق البوابة الالكترونية لسوق دبي.
- **التسجيل والتصويت الذاتي** في الجمعيات العمومية التي تنظم عن طريق سوق دبي المالي.
- **سرعة وسهولة** السحب النقدي للأرباح المودعة من ملايين أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامتي فيزا أو بلس في أكثر من 200 بلدًا، أو عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني أو فروعها المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- **الإيداع النقدي المباشر** في حساب بطاقة **أيفستر** من خلال أجهزة الإيداع النقدي لبنك الإمارات دبي الوطني أو أحد فروعها أو عبر التحويل من حسابك المصرفي لدى بنك الإمارات دبي الوطني عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- **شراء البضائع/ الخدمات/ الحجوزات** باستخدام بطاقة **أيفستر** من خلال محلات التجزئة في كافة أنحاء العالم والتسوق عبر الإنترنت.



كيفية البدء في استخدام البطاقة

1. هام – يرجى تفعيل البطاقة فور إستلامها وذلك من خلال الاتصال على:
+971 4 305 5555

2. لأغراض أمنية يرجى التوقيع على ظهر البطاقة فوراً قبل استعمالها.

لماذا يتوجب عليك تفعيل بطاقة الأيفستر الخاصة بك؟

- لأغراض أمنية تضمن عملية التفعيل تخصيص البطاقة لك بصورة صحيحة وإعداد رقم التعريف الشخصي الأمر الذي يمكنك من بدء استخدام البطاقة بصورة آمنة.
- بمجرد تفعيل بطاقتك ، سيتم إضافة الأرباح المستحقة مباشرة على البطاقة الخاصة بك كمستثمر في سوق دبي المالي.
- بتفعيل البطاقة فإنه يمكنك:
 - الشراء من أي متجر تجزئة تقبل بطاقات الفيزا بما في ذلك المشتريات عن طريق الهاتف وعبر الإنترنت.
 - الوصول إلى أموالكم بشكل فوري، أينما كنتم ووقتما شئتم.
 - زيادة رصيد بطاقة **أيفستر** بإيداع مبالغ إضافية فيه.

معلومات بشأن بطاقة أيفستر الخاصة بكم

شريحة مدمجة

ستجعل شريحة EMV المتواجدة على بطاقة أيفستر الخاصة بك مشتريات التجزئة أكثر أمنًا.

رمز ميزة الدفع بدون تلامس

قم بإجراء معاملات الشراء لمبالغ أقل من 300 درهم بسرعة، بسهولة وأمان. فقط مرر البطاقة فوق الجهاز لتدفع.

رقم البطاقة المكون من 16 رقمًا

يرجى الاحتفاظ بهذه الأرقام لغرض المراسلات في المستقبل.

مدة الصلاحية

تبقى بطاقتكم صالحة لمدة 5 سنوات وسيتم تجديدها تلقائيًا في آخر يوم من الشهر في السنة المحددة.

اسم حامل البطاقة

عند استلام البطاقة يرجى التأكد بأن الاسم صحيح.

رقم المستثمر

عند استلام البطاقة يرجى التأكد بأن رقم المستثمر صحيح، ويتعين ذكر هذا الرقم في كافة تعاملاتكم المستقبلية مع سوق دبي المالي.

الشريط الممغنط

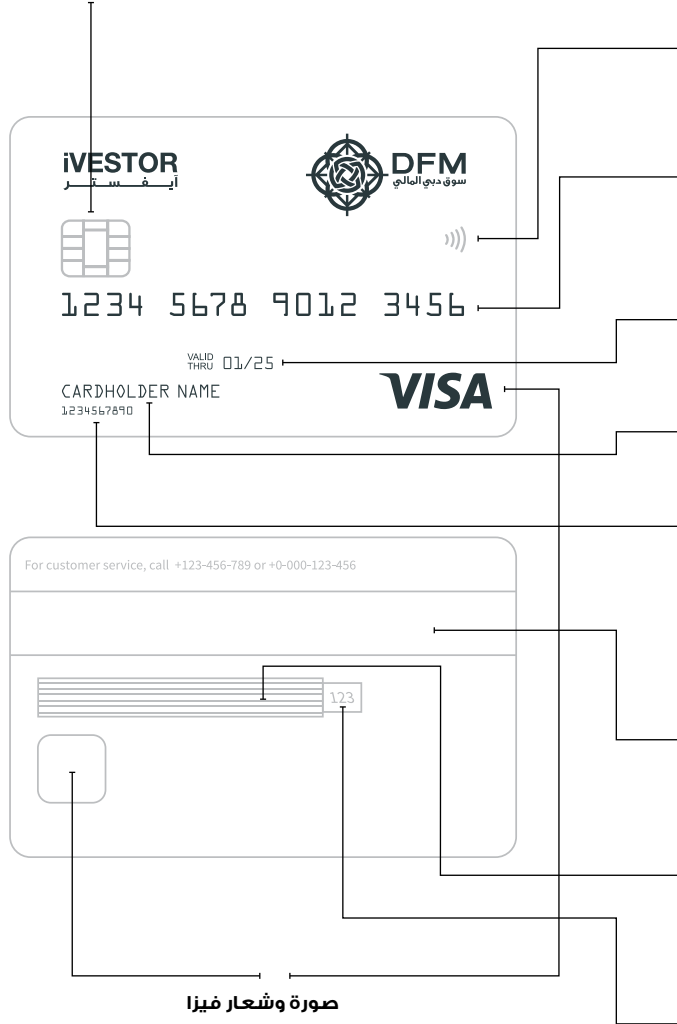
تعتبر الشريط الممغنط ميزة أمنية ضمن البطاقة، يرجى تجنب تعرض البطاقة لأية مجالات مغناطيسية.

محل التوقيع

يرجى التوقيع على الفور في مكان التوقيع الموجود على ظهر البطاقة باستخدام قلم حبر جاف لا يمحي (ويفضل استخدام قلم حبر أسود) للتحقق من هوية حامل البطاقة.

رمز الحماية

يطلب منك إدخال رمز الحماية المكون من 3 أرقام لإتمام المعاملات التي تقوم بها على الإنترنت.



صورة وشعار فيزا

إن بطاقة أيفستر الصادرة لكم هي برعاية فيزا وتعتبر مقبولة في كافة أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامة فيزا أو بلس. وكذلك متاجر التجزئة التي تقبل بطاقات فيزا في كافة أنحاء العالم.

كيف وأين يمكنكم استخدام بطاقة أيفستر؟

شراء السلع / الخدمات / الحجزات

المحال التجارية (نقاط البيع)
ببساطة قم بتسليم بطاقتك إلى البائع
وقم بالتوقيع أو ادخال رقم التعريف
الشخصي الخاص بك لإجراء عملية الشراء.

التسوق / الحجزات عبر الهاتف
قم بقراءة بيانات البطاقة عبر
الهاتف واطلب شراء / حجز ما تريد.

التسوق عبر الانترنت
قم بطباعة بيانات البطاقة في
مرحلة التحقق لدى أي موقع
لعمليات الشراء عبر الانترنت.



التسجيل والتصويت
الإلكتروني في الجمعيات
العمومية باستخدام بطاقة
أيفستر

خدمات المستثمر

الاكتتاب في
الاكتتاب العامة أو حقوق
الاكتتاب عبر بوابة الاكتتاب
الإلكترونية لسوق دبي المالي



السحوبات النقدية الفورية

ببساطة اسحب المبلغ النقدي الذي
تحتاجه من أي جهاز صراف آلي يحمل
علامة فيزا أو بلس عبر أكثر من 200 بنكا
في كافة أنحاء العالم

اسحب المبالغ النقدية
بسهولة عبر أجهزة الصراف
الآلي التابعة لبنك الإمارات دبي
الوطني في دولة الإمارات
العربية المتحدة



الإيداع الفوري للأرباح
النقدية إلى بطاقة
أيفستر الخاصة بكم

استخدم أي فرع من فروع بنك
الإمارات دبي الوطني في دولة
الإمارات العربية المتحدة
لسحب المبالغ النقدية



استخدم أي فرع من فروع بنك
الإمارات دبي الوطني في دولة
الإمارات العربية المتحدة
لسحب المبالغ النقدية

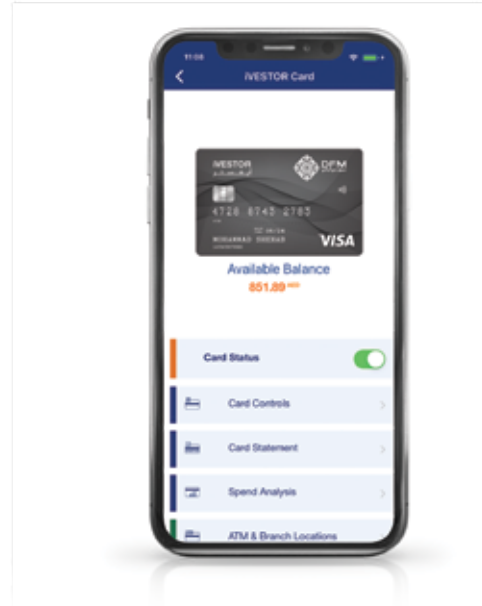
إمكانية زيادة الرصيد
النقدي للبطاقة

قم بإيداع المبالغ النقدية أو
الشبكات في أي فرع من فروع
بنك الإمارات دبي الوطني في
دولة الإمارات العربية المتحدة، أو
قم بالتحويل من حسابك
البنكي لدى بنك الإمارات دبي
الوطني إلى حساب بطاقة
أيفستر عن طريق الخدمات
المصرفية عبر الانترنت.



خاصية التحكم بالبطاقة عبر تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي

- ابق أماناً عبر خاصية التحكم في بطاقة **إيفيستر** الخاصة بك عبر تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي:
- تفعيل البطاقة وإيقافها حسب الطلب، أو إيقاف البطاقة تلقائياً في وقت محدد.
- تفعيل وإيقاف السحب من أجهزة الصراف الآلي، أو عمليات الشراء من نقاط البيع، أو عمليات المدفوعات عبر الإنترنت، أو حتى الاشتراكات الجارية.
- التحكم بمبلغ السحب النقدي المسموح محلياً وعالمياً.
- تقييد استخدام البطاقة ضمن مجموعات محددة من التجار والبلدان.
- متابعة سلوك الإنفاق على أساس شهري وسنوي.
- **الدفع بتقنية عدم التلامس** باستخدام بطاقة **إيفيستر** الجديدة. قم بإجراء معاملات الشراء لغاية 300 درهم بسرعة، بسهولة وأمان.



قم بتحميل تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي للتحكم بالبطاقة، للاطلاع على كشف حساب بطاقة **إيفيستر** الخاص بك، بالإضافة إلى تقديم طلبات بطاقة **إيفيستر** والتصويت الإلكتروني في الجمعيات العمومية، كما يمكنك استخدام بطاقتك للاكتتاب في الاكتتابات العامة / حقوق الاكتتاب، اشترك أو سجل دخولك في الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي للحصول إلى معلومات حسابك.



خاصية التحكم في بطاقة **إيفيستر**

التحكم وإدارة حدود السحب لغاية 25,000 درهم

التحكم بعمليات الشراء من نقاط البيع

اطلع على ملخص الإنفاق

التحكم بالمعاملات خارج الدولة

تفعيل البطاقة وتعطيلها حسب الطلب

البحث عن أجهزة الصراف الآلي و الفروع القريبة



توجيهات حول الاستخدام الآمن لبطاقة أيفستر:

بطاقة أيفستر الخاصة بك:

- تجنب طي بطاقتك أو تركها في السيارة حيث أن الحرارة يمكن أن تؤثر على عمل البطاقة.
- تأكد من اتلاف وقص البطاقة المنتهية والغير صالحة للاستخدام ضماناً لسرية المعلومات الموجودة على البطاقة.
- في حال فقدان أو سرقة البطاقة، يرجى إيقاف حالة البطاقة عبر تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي أو قم بإبلاغ مركز خدمة عملاء بطاقة أيفستر على الفور عبر الاتصال (24 ساعة) +971 4 305 5555.

العمليات من خلال نقاط البيع

- لا تقوم بتسليم البطاقة إلى أي شخص غير مصرح له.
- لا تدع بطاقتك تعيب عن نظرك وخصوصاً أثناء إجراء أية عملية.
- تأكد من أن البطاقة المعادة إليك بعد العملية هي بطاقتك.
- إذا لاحظت أية عملية أو نشاطاً مشبوهاً، يرجى إبلاغ خدمة عملاء بطاقة أيفستر على الفور أو قم بإيقاف حالة البطاقة عبر تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي.
- احتفظ بالإيصال عند إتمام عملية الشراء.

الرقاقة ورقم التعريف الشخصي

- الحذر واليقظة يميانك من الاحتيال عند استخدام بطاقة أيفستر.
- عند الدفع في المتاجر التي تدعم إدخال رقم التعريف الشخصي، اجعل لوحة المفاتيح غير مرئية للأخرين.
- يرجى حفظ رقم التعريف الشخصي الخاص بك عن ظهر قلب. لا تكشف هذا الرقم لأي شخص ولا تحاول تدوينه في أي مكان.

تسوق عبر الإنترنت بعناية وحذر

- لتجنب استهدافك بعمليات احتيال عبر الإنترنت يرجى التزام الحذر واليقظة إزاء الشخص الذي تقدم له بياناتك الشخصية وبيانات بطاقتك عبر شبكة الإنترنت.
- عند التسوق عبر الإنترنت، استخدم مواقع معروفة فقط، وتحقق من محدد المواقع العالمي (URL) الخاص بقسم الدفع في الموقع الشبكي بعد التأكد من أنه مخفي بصورة ملائمة والتحقق من مصداقية الموقع ولا تكشف أبداً عن بياناتك الشخصية من خلال رسائل البريد الإلكتروني.

إن تذكر هذه الأمور سيساعدك على استخدام بطاقة أيفستر بطريقة آمنة.



الأسئلة المتكررة

1. ماهي بطاقة أيفيستر؟

بطاقة **أيفيستر** هي الحل المبتكر من سوق دبي المالي والتي تم إطلاقها في عام 2010، وهي بطاقة دفع مسبقة تمكن المستثمرين من استلام أرباحهم النقدية مباشرة في حساب بطاقة **أيفيستر** بدلاً من استلام شيكات تقليدية عن طريق البريد، حيث يتم على الفور إضافة مبلغ توزيعات الأرباح إلى رصيد بطاقة **أيفيستر** هذا بالإضافة إلى زيادة الرصيد لاستخدامات أخرى بما يمكنكم من سحب مبالغ نقدية بواسطتها من خلال أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامتي فيزا أو بلس ومن خلال فروع بنك الإمارات دبي الوطني في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. كيف تعمل بطاقة أيفيستر؟

بطاقة **أيفيستر** هي عبارة عن بطاقة دفع فريدة محملة بالأموال مسبقاً، بشكل خاص بأرباحكم من الشركات المدرجة في سوق دبي المالي، ويمكن إضافة مبالغ إلى رصيد البطاقة المذكورة. وطالما كانت لديكم أموالاً كافية في رصيد البطاقة، يمكنكم الاستمرار في استخدام بطاقتكم لشراء أي شيء تريده من أي مكان في العالم وفي أي وقت من الأوقات حيث تدركون أن عمليات الشراء تتم بشكل آمن باستخدام أحدث تقنيات الرقائق والتعريف الشخصي.

3. أين يمكن استخدام بطاقة أيفيستر؟

إن بطاقة **أيفيستر** مقبولة عالمياً في كافة أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامتي فيزا أو بلس في أي محلات ومطاعم ومنافذ بيع أخرى وفي مواقع الانترنت التي تقبل بطاقة فيزا. مثال على ذلك / التسوق، تطبيقات الهاتف المتحرك، حجوزات تذاكر السينما، فواتير الهاتف.

4. هل يمكنني الحصول على أكثر من بطاقة أيفيستر؟

كلا، يسمح لكل مالك حساب فردي الحصول على بطاقة **أيفيستر** واحدة مرتبطة بحساب واحد.

5. كيف أقوم بتفعيل بطاقتي؟

يرجى اتباع تعليمات التفعيل الواردة في صفحة رقم 2 (خلفية البدء في استخدام البطاقة).

6. هل تعتبر بطاقة أيفيستر بطاقة ائتمان؟

كلا، بطاقة **أيفيستر** تعتبر بطاقة دفع مسبقة فريدة من نوعها يضاف إلى رصيدها أرباحكم النقدية بما يمكنكم من إجراء عمليات السحب النقدي مع إمكانية تعليه رصيدها بشكل غير محدود وشراء السلع أو

الخدمات في أي مكان من العالم حيث تقبل بطاقات فيزا. وخلافاً لبطاقة الائتمان يتم خصم قيمة المشتريات من الرصيد مسبق الدفع في حساب بطاقتكم، وعلى ذلك فإنه يتم إدارة النفقات اعتماداً على باقي المبالغ المتوفرة في البطاقة.

7. هل أتحمل أية رسوم إضافية نتيجة استخدام البطاقة؟

لتفادي أي رسوم إضافية نوصي باستخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني. يرجى الاطلاع على جدول الرسوم في صفحة (16).

8. هل لدي رقم تعريف شخصي بالنسبة لهذه البطاقة؟

نعم لأنه سيتم تحديد هذا الرقم خلال عملية التفعيل بمجرد استلامك للبطاقة. يرجى أخذ الحيطة والحذر عند إدخال رقم التعريف الشخصي في أجهزة الصراف الآلي.

9. هل يمكنني الشراء بواسطة بطاقة أيفيستر؟

نعم يمكنك استخدام بطاقة **أيفيستر** من أجل:

- شراء السلع والخدمات والمزايا و/أو إجراء الحجوزات من منافذ البيع في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، وذلك من خلال الأجهزة الموجودة في نقاط البيع والتي تقبل بطاقات فيزا.
- السلع والخدمات والمزايا و/أو إجراء الجوازات عبر الإنترنت أو عن طريق الهاتف.

10. بمن أتصل إذا لم يتم إضافة الأرباح أو المبالغ المودعة إلى رصيد بطاقتي؟

يرجى الاتصال بخدمة عملاء بطاقة **أيفيستر** في سوق دبي المالي على الرقم: +971 4 305 5555 أو البريد الإلكتروني: customerservice@dfm.ae

11. هل هناك حد للسحوبات النقدية؟

سوف يكون هناك حد للسحب النقدي خلال اليوم الواحد من أجهزة الصراف الآلي قدره 10,000 درهم إماراتي، ويمكن رفع حد السحب لغاية 25,000 درهم إماراتي من خلال التحكم بحدود السحب باستخدام خاصية التحكم في بطاقة أيفيستر عبر تطبيق الخدمات الذكية من سوق دبي المالي. ويمكن سحب المبالغ التي تزيد عن ذلك من أي من فروع البنك عبر أرجاء الإمارات العربية المتحدة خلال ساعات العمل المصرفي في البنك. يمكنك التعرف على أقرب فرع من فروع بنك الإمارات دبي الوطني من خلال تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي أو www.emiratesnbd.com.

12. هل هناك حد أقصى للإيداع عبر أجهزة الإيداع النقدي؟

الحد الأقصى للإيداعات النقدية هو 40,000 درهم في اليوم عبر أي جهاز



إيداع نقدي تابع لبنك الإمارات دبي الوطني. ويمكن إيداع المبالغ التي تزيد على 40,000 درهم في فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو التحويل من حسابك البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة **أيفستر** عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

13. كيف يمكنني إضافة رصيد إلى بطاقة **أيفستر** من الحساب البنكي؟

يمكنك إضافة رصيد عن طريق التحويل من الحساب البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة **أيفستر** عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، باتباع الخطوات التالية:

- قم بتسجيل الدخول في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لدى بنك الإمارات دبي الوطني
- اختر حسابك الذي تود التحويل منه (الحساب الجاري أو التوفير)
- اختر خيار إجراء دفعة «Make payment»
- اختر البطاقات الائتمانية
- ثم قم باختيار بطاقات بنك الإمارات دبي الوطني
- قم بإضافة مستفيد «add beneficiary»
- قم بتعبئة البيانات المطلوبة: الاسم المختصر لحامل البطاقة ورقم بطاقة **أيفستر**
- اضغط على متابعة
- قم باختيار بطاقة **أيفستر** الخاصة بك
- قم بتعبئة البيانات المطلوبة: المبلغ الذي تود تحويله والتاريخ
- اضغط على متابعة ومن ثم على تأكيد
- سوف تتم عملية إضافة الرصيد إلى بطاقة **أيفستر**

14. ما هي العملة التي سيعتمد عليها حسابي؟

عملة حساب بطاقة **أيفستر** هي درهم الإمارات العربية المتحدة. في حالة إجراء أية عملية بعملة غير درهم الإمارات العربية المتحدة فإنه سيتم تحويل المبلغ بالعملة الذكورة إلى الدرهم وفق سعر الصرف الذي يحدده بنك الإمارات دبي الوطني في تاريخ خصم/ إيداع مبلغ العملية المذكور من رصيد حساب البطاقة.

بيانات الاتصال:

خدمة عملاء بطاقة **أيفستر**

سوق دبي المالي

ص ب 9700، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الهاتف: +971 4 305 5555 (على مدار 24 ساعة يومياً)

البريد الإلكتروني: customerservice@dfm.ae , www.dfm.ae

يرحب سوق دبي المالي بمقترحاتكم لتطوير خدمات بطاقة **أيفستر**.
قم بمراسلتنا على البريد الإلكتروني: customerservice@dfm.ae

شروط وأحكام بطاقة أيفستور

هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام") لبطاقة أيفستور (iVESTOR) "البطاقة" تحدد الشروط التي تحكم استخدام البطاقة والعلاقة بين بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع. ("البنك")، وسوق دبي المالي - ش.م.ع. ("سوق دبي المالي") وحاملي البطاقات. يرجى ملاحظة أنه من أجل تمكينك من استخدام البطاقة، فإنه ينبغي عليك تفعيل البطاقة. يرجى الاتصال على مدار ٢٤ ساعة بخدمة عملاء أيفستور على الرقم 971 4 305 5555+ على الفور، وعن طريق إكمال إجراءات تحديد هويتك وذلك من خلال وسائل تحديد الهوية ذات الصلة.

تفعيل البطاقة، وفقاً لما ذكر أعلاه و/أو استخدام البطاقة لأي خدمات معروضة بموجب هذه الوثيقة أدناه، وإنجاز أية معاملة مع البنك / سوق دبي المالي من خلال هذه البطاقة، يشكل دليلاً ملزماً وحاسماً على تأكيد حامل البطاقة على أنه ملزم بتلك الشروط والأحكام، على الرغم من عدم إخطار سوق دبي المالي / البنك باستلام صاحب البطاقة للبطاقة.

مقابل توفير البطاقة إلى حامل البطاقة، يوافق الأخير بموجبه على الالتزام بالشروط والأحكام المذكورة فيما يلي:

1. العبارات / الكلمات

الكلمات التي تدل على المفرد فقط تشمل الجمع أيضاً والعكس صحيح. في حالة كون الحساب حساباً مشتركاً، فإن الإشارة إلى حامل البطاقة المفرد تشير إلى حاملي البطاقة كليهما. الكلمات التي تدل على أي من الجنسين تشمل أيضاً على كلا الجنسين، والكلمات التي تدل على شخص تشمل أيضاً المؤسسة الفردية، الشراكة، المؤسسة، الشركة، الهيئة أو أي كيان آخر. لا ينبغي الاعتداد بعناوين المواد والبنود في هذه الوثيقة في تفسير أو تأويل الاتفاقية. هذه الشروط وما يتم إدخاله عليها من تعديلات تشكل جزءاً لا يتجزأ من وثائق فتح الحساب ووثائق الخدمة ذات الصلة المقدمة بواسطة سوق دبي المالي إلى حامل البطاقة.

2. التعريفات

في هذه المصطلحات كلما سمح السياق بذلك، يكون للتعبيرات والاصطلاحات الآتية المعاني المذكورة بإزائها ما لم يقتضي السياق خلاف ذلك:

الحساب: يعني حساب الاستثمار لدى قسم المقاصة والتسوية والإيداع في سوق دبي المالي وما يتصل به من حساب تداول و/أو رهن و/أو تجميد و/أو أي نوع آخر من الحسابات للاستثمار المفتوح لدى سوق دبي المالي يتم تشغيله تحت اسم أي فرد أو يتم تشغيله بصفة مشتركة.

الحساب المصرفي للبطاقة: يعني أي حساب يفتح في سجلات البنك

جدول الرسوم	المبلغ (درهم، أ.ع.ر)
بطاقة أيفستور	
إصدار بطاقة أيفستور (للبطاقة الواحدة)	مجاًناً
إعادة إصدار بطاقة أيفستور في حال السرقة أو التلف أو الفقدان (للمرة الواحدة)	مجاًناً
إعادة إصدار التعريف الشخصي (للمرة الواحدة)	مجاًناً
رسوم المعاملات (في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط)	
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني	مجاًناً
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامة فيزا ولا تتبع بنك الإمارات دبي الوطني (لكل معاملة)	6
السحب النقدي من فروع بنك الإمارات دبي الوطني (لكل معاملة)	5
الاستعلام عن الرصيد	مجاًناً
تعلية الرصيد من خلال الإيداع النقدي عبر فروع بنك الإمارات دبي الوطني (لكل معاملة)	5
التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة أيفستور عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.	مجاًناً
تعلية الرصيد من خلال أجهزة الإيداع النقدي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (لكل معاملة)	مجاًناً
رسوم المعاملات (في الخارج)	
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التي تحمل علامة فيزا	25
رسوم المعاملات في نقاط البيع	
رسم إضافي في نقاط البيع	لا يوجد
المشتريات (سواء في الإمارات أو خارجها)	لا يوجد
كشوف الحساب	
كشوف حساب شهري عبر البريد الإلكتروني	مجاًناً
كشوف حساب عند الطلب	10
إلغاء البطاقة بدون طلب تحويل رصيد (رصيد البطاقة 0 درهم)	مجاًناً
إلغاء البطاقة مع طلب تحويل رصيد	مجاًناً

*رسوم المعاملات خارج دولة الإمارات العربية المتحدة قد تختلف من دولة إلى أخرى.

لتسجيل جميع المعاملات المتصلة بكل بطاقة وكل حامل بطاقة.
خدمات البنك: تعني الخدمة / الخدمات التي يقدمها البنك لحامل البطاقة، وكما هي منصوص عليها بمزيد من التخصيص في المادة رقم (3) من هذه الشروط والأحكام.

جهاز الصراف الآلي: تعني أي ماكينة صرف آلي أو أي ماكينة أو جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان يخص البنك أو أي بنوك مشاركة أخرى أو أي مؤسسات مالية تكون أعضاء في شبكة الفيزا والتي تقبل البطاقة. البنك؛ يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع وخلفه والمتنازل لهم قانوناً من طرفه.

يوم عمل: يعني أي يوم عمل رسمي يكون البنك / سوق دبي المالي مفتوحاً فيه للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

البطاقة: بطاقة **إيفيستر** iVESTOR، والتي هي عبارة عن بطاقة فيزا مدفوعة مقدماً صادرة عن البنك لحامل البطاقة.

حامل البطاقة: تعني أي فرد أو أي أفراد تصدر البطاقة لهم والذين يكون لهم سلطة وصلاحيّة فردية للقيام بالمعاملات المالية فيما يتصل بالحساب.

تعليمات (تعليمات حامل البطاقة): تعني التعليمات التي يصدرها حامل البطاقة لسوق دبي المالي من وقت لأخر فيما يتصل بتشغيل الحساب.

معاملات (معاملات حامل البطاقة): تعني استخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة للدخول على خدمات سوق دبي المالي وعلى خدمات البنك.

جهاز إيداع النقد: تعني وتشير إلى أجهزة إيداع النقد المملوكة للبنك والتي يشغلها البنك، بحيث توفر لعملائه ولعملاء المصارف الأخرى والمؤسسات المالية الأخرى القدرة على إيداع النقد والمدفوعات والخدمات المختلفة المتعددة.

سوق دبي المالي: يعني سوق دبي المالي ش.م.ع وخلفه والمتنازل لهم قانوناً من طرفه.

خدمات سوق دبي المالي: تعني الخدمة / الخدمات التي يقدمها سوق دبي المالي لحامل البطاقة، وكما هي منصوص عليها بمزيد من التخصيص في المادة رقم (3) من هذه الشروط والأحكام.

وسائل تحديد الهوية: تعني رقم حامل البطاقة و/أو رقم البطاقة و/أو رقم التعريف الشخصي و/أو تحديد الهوية من خلال المعاملات المصرفية عبر الهاتف و/أو أي وسائل أخرى لتحديد الهوية.

الإنترنت: تعني مجموعة المعلومات المخزنة على حاسب آلي موجود مادياً في كل أنحاء العالم.

خدمة عملاء إيفيستر: تعني القسم الذي يتصل به العملاء بشأن كل المسائل والاستفسارات فيما يتصل بالبطاقة.

رقم التعريف الشخصي: يعني رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل البطاقة و/أو الذي يختاره حامل البطاقة للسماح باستخدام البطاقة في أجهزة الصراف الآلي، ومنافذ التجزئة التي تقبل الدفع بالبطاقة ذو رقم التعريف الشخصي، وغير ذلك من نقاط الخدمة الذاتية الأخرى.

3. نطاق الخدمات

يمكن لحامل البطاقة استخدام البطاقة لإجراء معاملات لغرض الاستفادة من خدمات سوق دبي المالي والبنك على النحو التالي:

3.1 خدمات سوق دبي المالي

يمكن لحامل البطاقة استخدام البطاقة، ويمكنه إصدار تعليمات لغرض الدخول في المعاملات الآتية مع سوق دبي المالي فيما يتصل بالحساب:

3.1.1 الوصول إلى أي أرباح أسهم معلنة من قبل الشركات المدرجة

في سوق دبي المالي والتي تعين سوق دبي المالي وكيلا لتوزيع أرباحها. يتم قيد أرباح الأسهم وتحميلها على البطاقة مباشرة بواسطة سوق دبي المالي. يمكن سحب أرباح الأسهم في تاريخ الدفع المعلن لهذه الأرباح بواسطة حامل البطاقة من أي جهاز صراف آلي أو من خلال الصرافين في أي فرع من فروع البنك في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة خلال ساعات العمل المصرفي الرسمية في البنك.

3.1.2 لسداد المدفوعات لسوق دبي المالي فيما يتصل بالحساب

بما في ذلك دون حصر معاملات حامل البطاقة. يمكن لحامل البطاقة إضافة رصيد نقدي أو إنجاز الإيداعات من خلال البطاقة من أي جهاز إيداع نقدي لدى البنك أو من خلال الصراف في أي فرع من فروع البنك في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة خلال ساعات العمل المصرفي الرسمية في البنك أو التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة **إيفيستر** عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

3.2 خدمات البنك

يمكن لحامل البطاقة استخدام البطاقة لغرض الدخول في المعاملات الآتية مع البنك فيما يتصل بالحساب المصرفي للبطاقة:

3.2.1 شراء السلع و/أو الخدمات و/أو المنافع و/أو الحجوزات من الشركاء التجاريين، داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وفي الخارج، من خلال أجهزة نقاط البيع التي تقبل بطاقات الفيزا.

3.2.2 شراء السلع و/أو الخدمات و/أو المنافع و/أو الحجوزات عن طريق الإنترنت، أو عن طريق الهاتف أو عن طريق البريد، أو عن طريق أي وسيلة أخرى حيث لا تقدم البطاقة بشكل مادي وقت المعاملة، حسبما يجيزه البنك ويسمح به.

3.2.3 استخدام أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي التي تظهر عليها علامة الفيزا VISA وعلامة بلس PLUS.

3.2.4 استخدام الخدمات المصرفية الخاصة بالبنك عبر الهاتف.

4. شروط الاستخدام

4.1 يجوز تقديم البطاقة، حسب اختيار وتقدير سوق دبي المالي، إلى أي من عملاء سوق دبي المالي على أن يستوفي الشروط التالية:

4.1.1 أن يكون حامل البطاقة قد فتح ويحتفظ بحساب فعال لدى سوق دبي المالي. وفي حالة كون الحساب قد تم إغلاقه لأي سبب من الأسباب، فإن البطاقة يتم إرجاعها على الفور إلى سوق دبي المالي بواسطة حامل البطاقة ويتوقف سريان مفعولها.

4.1.2 أن يشترك العميل في البطاقة.

4.1.3 أن يحتفظ بحساب مصرفي للبطاقة ساري المفعول مع البنك.

4.2 يتم توفير الخدمات للاستخدام الحصري بواسطة صاحب الحساب ولا يجوز استخدامها بواسطة أي فرد آخر. يقر حامل البطاقة أن الخدمات المتاحة بموجب البطاقة لا يجوز تحويلها أو التنازل عنها بواسطة حامل البطاقة إلى الغير.

4.3 يتم احتساب جميع معاملات البطاقة واعتمادها بالدرهم الإماراتي بالإضافة إلى تحويل مبلغ أي معاملة تتم عن طريق البطاقة بأي عملة غير عملة الدرهم الإماراتي إلى الدرهم الإماراتي بسعر صرف يتم تحديده من قبل البنك في تاريخ خصم/إضافة المعاملة التي تجري

بالبطاقة من وإلى البطاقة. يفرض البنك رسوماً على المعاملات التي تجري من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى سواء في الإمارات العربية المتحدة أو بالخارج.

4.4 يوافق حامل البطاقة ويقر أن البطاقة صادرة للاستخدام مع النقاط الإلكترونية المخصصة لقبول بطاقات فيزا / بلس ومن قبل حامل البطاقة المرخص له كلما كان ذلك ممكناً. لشراء السلع و/أو الخدمات و/أو المنافع و/أو الحجوزات من تجار التجزئة، داخل الإمارات العربية المتحدة وفي الخارج، من خلال أجهزة نقاط البيع التي تقبل بطاقات الفيزا.

4.5 بناء على خيار البنك المطلق وبناء على وجود موافقة كتابية مسبقة من البنك، يجوز للبنك أن يسمح لحامل البطاقة أن يستعمل البطاقة لشراء السلع و/أو الخدمات و/أو المنافع و/أو الحجوزات عن طريق الإنترنت، وعن طريق الهاتف أو عن طريق البريد، أو عن طريق أي وسيلة أخرى حيث لا تكون البطاقة موجودة مادياً وقت المعاملة. يجوز السماح لحامل البطاقة استخدام أجهزة الصراف الآلي التي تظهر عليها العلامات التجارية / الشعارات فيزا / بلس؛ والدخول إلى الخدمة المصرفية الذاتية التفاعلية (IVR) الخاصة بالبنك.

4.6 لا ينبغي استخدام البطاقة للحصول على أي نوع من الائتمان.

4.7 عند استلام البطاقة، يقوم حامل البطاقة بالتوقيع على لوحة التوقيع الموجودة على ظهر البطاقة على الفور، وسوف يشكل ذلك التوقيع و/أو تفعيل البطاقة و/أو استخدام البطاقة دليلاً ملزماً وحاسماً ونهائياً على تأكيد حامل البطاقة ليكون ملتزماً بتلك الشروط والأحكام، على الرغم من عدم إخطار سوق دبي المالي أو البنك باستلام حامل البطاقة للبطاقة.

4.8 ينبغي لحامل البطاقة أن يستخدم البطاقة في المشتريات التي تكون مقبولة قانوناً في دولة الإمارات العربية المتحدة و/أو بلد المشتريات. يحتفظ البنك بالحق (مع مراعاة القانون المعمول به) في رفض تسوية أي معاملة تجري بالبطاقة نيابة عن حامل البطاقة إذا كان البنك يرى بشكل معقول أن المعاملة التي تمت بالبطاقة تخص سلع / خدمات / منافع / حجوزات يعتبرها البنك غير قانونية أو غير مطابقة للشريعة الإسلامية.

4.9 يحتفظ البنك بالحق في جميع الأوقات وبدون إخطار أو إشعار لحامل البطاقة في أن يرفض إجازة أي مشتريات أو دفعة نقدية مقدمة أو إلغاء أو إيقاف الحق في استخدام البطاقة أو رقم التعريف الشخصي

فيما يتصل بجميع المعاملات أو بمعاملات محددة بعينها.

5. حدود الائتمان

5.1.1 يتم تطبيق الحدود الائتمانية الآتية على المعاملات التي تجري بواسطة حامل البطاقة في يوم واحد فيما يتصل بخدمات سوق دبي المالي:

5.1.1.1 سوف يكون هناك حد للسحب النقدي خلال اليوم الواحد من أجهزة الصراف الآلي قدره 10,000 درهم إماراتي، ويمكن رفع حد السحب لغاية 25,000 درهم إماراتي من خلال التحكم بحدود السحب باستخدام خاصية التحكم في بطاقة أيفيستر عبر تطبيق الخدمات الذكية من سوق دبي المالي. ويمكن سحب المبالغ التي تزيد عن ذلك من أي من فروع البنك عبر أرجاء الإمارات العربية المتحدة خلال ساعات العمل المصرفي في البنك.

5.1.1.2 سوف يكون هناك حد أقصى قدره 40,000 درهم إماراتي للإيداع النقدي في أجهزة إيداع النقد الخاصة بالبنك، ويمكن إيداع المبالغ التي تزيد على 40,000 درهم في أي فرع من البنك عبر أرجاء الإمارات العربية المتحدة خلال ساعات العمل المصرفي في البنك أو التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة أيفيستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

5.2 يحتفظ البنك بالحق، حسب تقديره المطلق في وضع حد لإجمالي المبلغ النقدي ومبلغ الشراء المستخدم بواسطة حامل البطاقة خلال مدة ٢٤ ساعة بدون إعطاء أي أسباب أو إخطار مسبق لحامل البطاقة، حيث يتم تطبيق هذه التغييرات على الفور.

6. الرسوم والمصاريف

6.1 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد أي رسوم أثناء قيامه بإجراء المعاملات من خلال البطاقة ("رسوم سوق دبي المالي") للاستفادة من خدمات سوق دبي المالي بالإضافة إلى أي تكاليف أخرى متصلة بسوق دبي المالي، وأي مصاريف ونفقات متصلة بالبطاقة. يتم توضيح تفاصيل رسوم سوق دبي المالي في "جدول الرسوم" الذي يتم الإخطار به من قبل سوق دبي المالي من وقت لآخر.

6.2 يتم فرض رسم على السحب النقدي على جميع المعاملات التي يتم تنفيذها من خلال أجهزة الصراف الآلي غير التابعة للبنك داخل الإمارات العربية المتحدة وفي الخارج.

4.10 يوافق حامل البطاقة على أنه في حالة البطاقة التي تكون مربوطة بحساب مشترك، فإن معاملات النقد السريعة التي تجري من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك، وكذلك كل المعاملات التي تتم على أجهزة الصراف الآلي الأخرى، والمشتريات التي تجري باستخدام البطاقة سيتم تسجيلها فقط في الحساب المصرفي للبطاقة الرئيسي الذي صدرت منه البطاقة الرئيسية.

4.11 أي إيداع يجري من خلال جهاز الصراف الآلي أو جهاز الإيداع النقدي سوف يخضع للتحقق منه بواسطة البنك الأمر الذي يكون ملزماً وحاسماً ونهائياً بالنسبة لجميع الأغراض.

4.12 يخضع البنك من الحساب المصرفي للبطاقة الخاص بحامل البطاقة قيمة أي مبلغ يتم سحبه / تحويله لقاء فواتير الهاتف أو المياه أو الكهرباء أو مدفوعات السلع والخدمات والمناقص والحجوزات في المنافذ التجارية وكذلك جميع المدفوعات التي تتم بواسطة البطاقة بالإضافة إلى المصاريف والنفقات البنكية المتصلة بتنفيذ تلك المعاملات.

4.13 يقبل حامل البطاقة جميع الخصومات التي تتم على الحساب وعلى الحساب المصرفي للبطاقة والتي تنشأ عن استخدام البطاقة دون حصر.

4.14 ينبغي على حامل البطاقة أن يضمن وجود رصيد كاف متاح للسحب من الحساب المصرفي للبطاقة والحساب الذي تكون البطاقة مرتبطة به قبل القيام بأي سحب أو معاملات، إذا حدث لأي سبب من الأسباب أن كان ذلك الحساب مكشوفاً نتيجة لاستخدام البطاقة أو نتيجة لخصم أي مصاريف للبنك أو لسوق دبي المالي، فإن حامل البطاقة يكون مسؤولاً عن تسوية مبلغ السحب على المكشوف على الفور عن طريق السداد المباشر أو عن طريق تحويل مبالغ مالية من أي حسابات توجد لدى البنك. إن الإغفال بالالتزام بهذا الشرط يعطي الحق للبنك ولسوق دبي المالي في إلغاء البطاقة و/أو إعطيهما الحق في تحويل المبلغ المسحوب على المكشوف أو أي مبلغ آخر مستحق من أي حساب يكون باسم حامل البطاقة يوجد لدى البنك. (في حالة وجود أكثر من حساب مصرفي لدى البنك/ سوق دبي المالي)، يكون من حق البنك الخصم من أو مقاصة أي حسابات أخرى لحامل البطاقة لدى البنك من أجل تغطية مبلغ السحب على المكشوف الخاص بحامل البطاقة دون أي إخطار مسبق.

6.3 يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن سداد أي رسوم أثناء قيامه بإجراء المعاملات من خلال البطاقة ("رسوم البنك") للاستفادة من خدمات البنك بالإضافة إلى أي تكاليف أخرى متصلة بالبنك، وأي مصاريف ونفقات متصلة بالبطاقة. يتم توضيح تفاصيل رسوم البنك في "جدول الرسوم" الذي يتم الإخطار به من قبل البنك من وقت لآخر.

7. واجب العناية

7.1 يتعهد حامل البطاقة بعدم إفشاء رقم التعريف الشخصي الخاص به لأي شخص آخر. في حالة إذا ما أصبح رقم التعريف الشخصي معروفاً لأي شخص آخر غير حامل البطاقة، فإن ذلك الشخص قد تتم معاملته بواسطة سوق دبي المالي وبواسطة البنك على أنه يعمل كوكيل نيابة عن حامل البطاقة، ويلتزم حامل البطاقة بتعويض سوق دبي المالي والبنك عن أية خسائر أو أضرار قد تحدث نتيجة لكون رقم التعريف الشخصي قد أصبح معروفاً.

7.2 يجب على حامل البطاقة أن يتحلى بأقصى درجة من درجات العناية والحذر للحيلولة دون فقدان البطاقة أو إضعافها أو تلفها أو سرقتها أو استخدامها أي استخدام غير مصرح به، ويلتزم حامل البطاقة بعدم إعطاء البطاقة لأي شخص آخر.

7.3 في حالة فقدان البطاقة أو إضعافها أو تلفها أو سرقتها، أو في حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر أو في حالة استخدام البطاقة أي استخدام غير مصرح، يجب على حامل البطاقة أن يقوم على الفور بعد ذلك بالإبلاغ عن ذلك الفقدان أو السرقة أو الإفصاح أو التلف أو الاستخدام غير المصرح به، بالإضافة إلى بيانات البطاقة، للبنك / لسوق دبي المالي وذلك بالاتصال بخدمة عملاء **أيفستر**. وإلى أن يتم الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي للغير (حسب الأحوال)، فإن العميل سوف يكون مسؤولاً عن المعاملات التي يتم تنفيذها باستخدام البطاقة. لن يكون سوق دبي المالي والبنك مسؤولين عن أي أضرار أو خسائر ناتجة عن ذلك الفقدان أو السرقة أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي أو أي استخدام غير مصرح به يتم على البطاقة.

7.4 في حالة تقديم إخطار شفوي بالفقدان أو السرقة أو التلف أو الإفصاح أو الاستخدام غير المصرح به، فيما يتصل بالبطاقة أو فيما يتصل برقم التعريف الشخصي، ينبغي تأكيد ذلك الإخطار الشفوي كتابة من قبل حامل البطاقة في غضون ٤٨ ساعة من استلام الإخطار الشفوي من قبل خدمة عملاء **أيفستر**.

7.5 في حالة إصدار بطاقة بديلة بعد ذلك، فإن رسم استبدال البطاقة يتم فرضه وفقاً لجدول الرسوم المعمول به لدى سوق دبي المالي.

8. المسؤولية والالتزام والتعويض

8.1 يتم إصدار البطاقة بالكامل على مسؤولية حامل البطاقة، والذي يلتزم بأن يعرض البنك / سوق دبي المالي عن جميع الخسائر أو الأضرار كيفما تشأ والتي تنتج عن إصدار واستخدام البطاقة.

8.2 يظل حامل البطاقة في جميع الأوقات مسؤولاً عن أي معاملة تتم عن طريق استخدام البطاقة ويلتزم بأن يعرض سوق دبي المالي والبنك عن جميع الخسائر / الأضرار أياً كان سببها والناتجة عن أي استخدام غير مصرح للبطاقة أو رقم التعريف الشخصي المرتبط بالبطاقة. يكون سجل سوق دبي المالي والبنك بشأن المعاملات التي تنفذ بواسطة البطاقة إلكترونياً أو غير ذلك فيما يتصل بخدمات سوق دبي المالي وخدمات البنك، نهائياً وحاسماً وملزماً بالنسبة لجميع الأغراض، وعلى وجه الخصوص لغرض الأدلة القانونية.

8.3 لا يكون البنك / سوق دبي المالي مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناتج بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن أي تعطل أو إغراق يلحق بالبطاقة أو أجهزة الصراف الآلي أو عدم كفاية الأرصدة المالية مؤقتاً في تلك الأجهزة والطريقة التي تم بها الرضا إلى حامل البطاقة.

8.4 يتعهد حامل البطاقة ويوافق على تعويض سوق دبي المالي عند الطلب ويجنيه الضرر ضد أي خسارة وأضرار ومسؤولية وتكاليف ونفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك قد يتحملها سوق دبي المالي بسبب أي خدمة من خدمات سوق دبي المالي أو معاملة أو غير ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام.

8.5 تظل البطاقة ملكية خاصة للبنك وللسوق دبي المالي في جميع الأوقات ويجوز لأي منهما، حسب تقديره المطلق، إلغاء صلاحية البطاقة وأن يطلب إرجاع البطاقة في أي وقت، وفي هذه الحالة ينبغي على حامل البطاقة على الفور الالتزام بذلك الطلب.

8.6 يكون حملة البطاقة منفردين ومجتمعين مسؤولين بموجب هذه الشروط والأحكام، في حالة فتح الحساب والحساب المصرفي للبطاقة باسمين أو أكثر.

9. الإخطارات والمراسلات

9.1 يجوز أن يرسل سوق دبي المالي البطاقة وأي بطاقة بديلة إلى حامل البطاقة بالبريد العادي أو خدمة التوصيل السريع إلى آخر عنوان بريدي معروف أو أي عنوان آخر لحامل البطاقة يكون محفوظاً في سجلات سوق دبي المالي وعلى مسؤولية حامل البطاقة.

9.2 يجوز أن يطلب حامل البطاقة من سوق دبي المالي أن يرسل له كشوفاً شهرية بخدمات سوق دبي المالي عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني بموجب تقديم طلب رسمي بهذا الخصوص. سوف يعتبر محتوى كشف الحساب صحيحاً وسارياً ما لم يتسلم سوق دبي المالي إخطاراً كتابياً بخلاف ذلك في غضون خمسة عشر يوماً من تاريخ الكشف المذكور.

9.3 بناء على تقدير البنك الخاص، يجوز للبنك إصدار كشف شهري أو ربع سنوي لكل حامل بطاقة (فيما يتصل بالحساب المصرفي للبطاقة) فيما يتصل بخدمات البنك عن طريق البريد العادي أو خدمة التوصيل السريع. ينبغي فحص الكشف بعناية ودقة ومراجعته بواسطة حامل البطاقة عند استلامه، وينبغي إبلاغ البنك بأي خطأ أو تضارب كتابي في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ الكشف حسبما يظهر في سجلات البنك. في حالة عدم تقديم ذلك الإخطار بواسطة حامل البطاقة، فإن الكشف يعتبر صحيحاً، ولا يجوز لحامل البطاقة بعد ذلك تقديم أي إثارة أي اعتراضات على الكشف. في حالة عدم تسلم حامل البطاقة لكشف عن أي مدة زمنية، فإنه يقع على عاتق حامل البطاقة مسؤولية أن يطلب كشفاً من البنك في غضون شهر واحد من التاريخ الذي كان ينبغي أن يتم إرسال هذا الكشف له في المعتاد.

9.4 يقوم البنك بإرسال كشف الحساب المصرفي الخاص بالبطاقة إلى العنوان الموجود في سجلات البنك في الفترات المتفق عليها. ومع ذلك، فإن البنك سيوقف إنتاج الكشوف ويتوقف عن إرسال الكشوف، في حالة رجوع الكشف المرسل إلى عنوان حامل البطاقة، كما يظهر في السجلات الموجودة لدى البنك، دون تسليمه مرتين أو أكثر على التوالي، وحتى ذلك الحين الذي يتم فيه تزويد البنك بعنوان بديل لإرسال الكشوف إليه، أما بالنسبة لتلك الكشوف التي لم يتم إرسالها إلى حامل البطاقة، فيجوز أخذها من مقر سوق دبي المالي بعد تقديم خطار كاف لاسترجاعها من النظام. يعني حامل البطاقة بموجبه البنك من أي تبعات أو خسائر أو أضرار أو مطالبات أو غير ذلك من التصرفات المشروعة، التي ربما تكون لدى حامل البطاقة بأي شكل آخر ضد البنك والتي تنشأ سواء بصفة مباشرة أو غير مباشرة عن عدم قيام البنك بإرسال كشوف الحساب المصرفي للبطاقة.

10. السرية

10.1 يفوض حامل البطاقة بموجبه ويصرح على نحو غير قابل للإلغاء لسوق دبي المالي بالإفصاح عن وتقديم أي معلومات تعتبر ذات صلة فيما يتعلق بحامل البطاقة أو حسابه لدى البنك.

10.2 يفوض حامل البطاقة بموجبه ويصرح على نحو غير قابل للإلغاء للبنك وللسوق دبي المالي بالإفصاح عن وتقديم أي معلومات تعتبر مناسبة فيما يتعلق بحامل البطاقة أو حساباته لدى سوق دبي المالي والبنك مع عدم قصر ذلك على الشركات الزميلة و/أو الوكلاء لسوق دبي المالي / البنك و/أو أي طرف ثالث.

11. التسويق

11.1 فيما يتصل بأي عروض ترويجية خاصة و/أو خصومات و/أو عروض تتم بواسطة البنك أو بواسطة سوق دبي المالي أو بواسطة أي تجار بعينهم من وقت لآخر:

11.1.1 لا يقدم البنك وسوق دبي المالي أي ضمانات أو أي تعهدات بشأن التوصيل أو الجودة أو التصميم أو غير ذلك مما هو منصوص عليه فيما يتصل بتلك العروض.

11.1.2 قد تكون تلك العروض/العروض الترويجية / الخصومات متوفرة بشأن ما تم الإعلان عنه بواسطة التجار وسوف يتم تخصيصها على أساس من يأتي أولاً يحصل على الخدمة أولاً.

11.1.3 لا يكون البنك أو سوق دبي المالي مسئولاً في حالة قيام أي من التجار المذكورين بسحب أو إلغاء أو تغيير أو تعديل تلك العرض الترويجية.

11.2 مشاركة حامل البطاقة في أي عروض ترويجية / حملات استخدام تتصل بالبطاقة سوف تكون خاضعة لشروط وأحكام الترويج / الحملة، والتي قد لا تعني البنك وسوق دبي المالي.

12. شروط عامة

12.1 يجوز لسوق دبي المالي والبنك، من وقت لآخر، حسب تقديرهما وحرية تصرفهما وبدون إخطار لحامل البطاقة، تغيير أو تعديل أي من هذه الشروط والأحكام.

12.2 يوافق حامل البطاقة على أن صلاحية وسريان أي جزء من هذه الشروط والأحكام لا ينبغي أن يمس أو يؤثر على صلاحية أو سريان الأحكام الأخرى طيه.

12.3 إن إضفاق البنك أو سوق دبي المالي في الإصرار في حالة أو أكثر على الأداء الصارم لأي من أحكام هذه الشروط والأحكام أو الاستفادة من أي من حقوقه بموجب هذه الوثيقة لا ينبغي أن يفسر على أنه تنازل عن أي من تلك الأحكام أو التنازل عن أي من تلك الحقوق، والتي ستظل سارية وفاعلة.

12.4 يوافق حامل البطاقة على أن البنك وسوق دبي المالي يكون لهما الحق في التنازل عن وتحويل أي من حقوقهما والتزاماتهما بموجب هذه الشروط والأحكام لأي طرف ثالث بدون الحصول على موافقة حامل البطاقة. لا يكون لحامل البطاقة أي حق في التنازل عن أي من حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام ما لم يكن قد حصل على الموافقة الكتابية المسبقة لسوق دبي المالي.

12.5 تفسر هذه الشروط وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وكذلك قواعد وتوجيهات مصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وتكون خاضعة للاختصاص القضائي للمحاكم في دبي، بدولة الإمارات العربية المتحدة.

12.6 حررت هذه الشروط بلغتين (العربية / الإنجليزية) إلا أنه في حالة أي تضارب أو تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، فإن النص العربي هو الذي يسود.

13. الشروط والأحكام

13.1 يقر كل حامل بطاقة أنه قد قرأ هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على الالتزام بها.