

# الأسئلة الشائعة

## طريقة الاشتراك في حقوق الاككتاب

الصفة	مستند	النوع	أسئلة شائعة
النسخة	3	مالك الملف	سوق دبي المالي
عدد الصفحات	4	تاريخ الإصدار	أكتوبر 2018



أولاً، يتوجب عليك أن تمتلك الحقوق الخاصة بالأسهم لتتمكن من الاكتتاب في زيادة رأس المال (إصدار الحقوق) وأن يكون لديك رقم مستثمر (NIN) مُفعل مع سوق دبي المالي للقيام بالاكتتاب.

إن لم يكن رقم المستثمر الخاص بك مُفعلاً، قم بتحديث رقم المستثمر (NIN) الخاص بك في سوق دبي المالي. الرجاء الاطلاع على الخطوات المذكورة في النقطة رقم 4.

## فترة الاكتتاب: هناط طريقتين للقيام بالاكتتاب

### 1. ما هي طرق الاكتتاب العام/ حقوق الاكتتاب؟

يمكن للمستثمرين الاشتراك بعدة طرق في الاكتتابات عن طريق منصة الاكتتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي:

#### 1. الاكتتاب عن طريق المصارف، باستخدام رقم المستثمر الخاص بك:

أ. التأكد من وجود رقم مستثمر (NIN) مُفعل في سوق دبي المالي (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى البنك على امتلاكك لرقم مستثمر).

ب. في حال عدم توفر رقم مستثمر مُفعل لديك، يرجى الاتصال بمركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 (من الساعة الثامنة صباحاً حتى الثالثة ظهراً) من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل في سوق دبي المالي وسيتم تزويدكم برقم مستثمر فوراً.

**ملاحظة:** يمكن تقديم طلبات الاكتتاب من خلال التحويلات المالية البنكية قبل الساعة 12 مساءً من اليوم قبل الأخير لنهاية الاكتتاب (FTS).

### 2. الاكتتاب عن طريق المنصة الإلكترونية للاكتتاب لسوق دبي المالي باستخدام بطاقة أيفستر أو التحويل البنكي عبر بوابة الدفع الإلكتروني

لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي يرجى الضغط على الإعلان الإلكتروني المتوفر في أعلى الصفحة الإلكترونية أو تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae).

للاكتتاب إلكترونياً سوف تحتاج للتالي:

- رقم مستثمر مُفعل خاص بسوق دبي المالي.
- بطاقة أيفستر مُفعلة مع توفير المبالغ الكافية للاكتتاب في حساب البطاقة أو حسابك المصرفي للتحويل البنكي عبر بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
- اسم مستخدم ورمز سري للخدمات الإلكترونية في سوق دبي المالي.

## الاكتتاب عن طريق المصارف المشاركة:

ملاحظات هامة:

- سوف تحتاج إلى رقم مستثمر مُفعل في سوق دبي المالي للاكتتاب في المصارف المشاركة (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى المصرف على امتلاكك لرقم المستثمر)
- المستثمرين الأفراد والشركات/ المؤسسات يكون الاكتتاب عن طريق أحد المصارف المشاركة، يرجى الرجوع إلى نشرة الاكتتاب.

### 2. ما هي المتطلبات في حال الاكتتاب شخصياً لدى أحد المصارف المشاركة؟

يرجى الاطلاع على نشرة الاكتتاب الخاصة بالشركة على موقعهم الإلكتروني.

**ملاحظة هامة:** سوف تحتاج إلى رقم مستثمر مُفعل في سوق دبي المالي للاكتتاب. (ليس من المطلوب إبراز أي إثبات إلى المصرف على امتلاكك لرقم المستثمر)

### 3. ما هو رقم المستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

هو رقم مميز يُمنح للشخص بوصفه مستثمراً ويعطيه أحقية التعامل والتداول في سوق دبي المالي وناسداك دبي.

### 4. كيف أقدم على طلب رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي (NIN)؟

- الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي من خلال [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي: بعد تسجيل الدخول كمستخدم فعلي، قم بتعبئة نموذج "طلب رقم المستثمر" ثم أرسل الطلب إلكترونياً (يجب أن تتم المصادقة على التوقيع المرفق باستمارة الطلب من خلال وسيط مرخص في سوق دبي المالي أو بنك أو شركة مدرجة في سوق دبي المالي).
- الحضور شخصياً إلى مكاتب شؤون خدمة العملاء في قاعة التداول، سوق دبي المالي، مركز دبي التجاري العالمي - برج راشد (من الأحد على الخميس، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية بعد الظهر).
- عن طريق أحد الوسطاء المرخصين في سوق دبي المالي.

وثائق مهمة يجب إرفاقها مع نموذج رقم المستثمر:

- نسخة من جواز السفر ساري المفعول، ونسخة من بطاقة الهوية الوطنية الإماراتية، ونسخة من خلاصة القيد (لمواطني دولة الإمارات) ونسخة من تأشيرة الإقامة سارية المفعول (للمقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة)

5. متى سأستلم رقم المستثمر (NIN) الخاص بي؟  
 في اليوم نفسه إذا تم تقديم الطلب مباشرة إلى إدارة شؤون خدمة العملاء، في مقر سوق دبي المالي (من الأحد إلى الخميس، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية بعد الظهر). في حال تقديم الطلب عبر الخدمات الإلكترونية أو أحد مكاتب الوساطة، يتم استلام رقم المستثمر (NIN) الخاص بك بعد يومي عمل.
6. هل هناك رسوم على إصدار رقم المستثمر (NIN)؟  
 لا، يتم إصدار رقم المستثمر مجاناً.
7. ماذا أفعل في حال نسيان أو فقدان رقم المستثمر (NIN)؟  
 يمكنكم الاتصال بمركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 (من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً) من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل في سوق دبي المالي وسيتم تزويدكم برقم المستثمر (NIN) فوراً.  
 كما يمكنكم زيارة مكتب شؤون خدمة العملاء في سوق دبي المالي – قاعة التداول، مركز دبي التجاري العالمي، برج راشد (من الأحد إلى الخميس، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثانية ظهراً).
- لمعرفة رقم المستثمر الخاص بك يرجى الاتصال بمركز خدمة مستثمرين في سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 من رقم الهاتف المتحرك (موبايل) المسجل لدى سوق دبي المالي ومن ثم الضغط على خيار رقم 2، ثم قم بإدخال آخر أربع أرقام من رقم الهوية الوطنية الإماراتية الخاصة بك، وسوف تصلك رسالة نصية برقم المستثمر (NIN) الخاص بك.
8. هل أستطيع التقديم للحصول على رقم مستثمر عن طريق الوسيط؟  
 نعم، يمكنك ذلك فجميع الخدمات يمكن توفيرها من خلال مكاتب الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي.
9. هل أستطيع التقديم للحصول على رقم مستثمر (NIN) بالنيابة عن شخص آخر؟  
 نعم، يمكنك ذلك عبر وكالة مصدقة حسب الأصول وسارية المفعول، وفي حال كانت الوكالة الممنوحة صادرة خارج الدولة يجب تصديقها لدى الجهات المختصة وسفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في تلك الدول.
10. هل يستطيع القاصر (أقل من 21 سنة) التقديم للحصول على رقم مستثمر (NIN)؟  
 نعم، عن طريق الوصي (الأب) أو وجود أمر وصاية صادر من المحكمة.
11. إن كنت أملك رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي، فهل يتوجب عليّ فتح حساب تداول لدى أحد الوسطاء لإجراء عملية الاكتتاب العام / حقوق للاكتتاب؟  
 لا، حساب التداول غير إلزامي وسوف تدرج أسهم الاكتتاب تحت رقم المستثمر (NIN) الخاص بك.
12. إذا كانت الحقوق المملوكة تعود لشخص متوفى:  
 • لن تكون قادراً على الاكتتاب برقم مستثمر خاص بشخص متوفى.  
 • يجب على ورثة المستثمر المتوفى فتح حساب وريثة في سوق دبي المالي لتحويل أسهم المتوفى إلى حساب الورثة أو مع إبراز تقسيم إرثي صادر من المحكمة وذلك لتحويل أسهم المتوفى إلى رقم المستثمر الخاص بالوريث.

#### الاكتتاب عن طريق سوق دبي المالي:

13. كيف أقوم بالاكتتاب إلكترونياً؟  
 يتوجب عليك زيارة الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) ثم اضغط على الإعلان الإلكتروني المتوفر في أعلى الصفحة والدخول إلى المنصة الإلكترونية للاكتتاب.
- للاكتتاب إلكترونياً ستحتاج ما يلي:
1. رقم مستثمر (NIN) مُفعل خاص بسوق دبي المالي
  2. بطاقة أيفستر مفعلة مع توفر المبالغ الكافية للاكتتاب في حساب البطاقة أو حسابك المصرفي لتحويل البنكي عبر بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.
  3. اسم مستخدم ورمز سري للخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي

للاشتراك عن طريق البنوك (للأفراد والوكيل): الرجاء الاطلاع على نشرة اكتتاب الشركة عبر الموقع الإلكتروني لسوق دبي المالي [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae).

14. ما هي البنوك المتاحة للتحويل المصرفي عبر بوابة الدفع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي عن طريق [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae)؟  
 البنك العربي، بنك أنش أس بي سي، بنك دبي التجاري، بنك دبي الإسلامي، بنك أبو ظبي الأول، بنك ستاندرد تشارترد، البنك التجاري الدولي.

15. ما هي رسوم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لبوابة الدفع الإلكتروني؟  
 درهمان لكل عملية تحويل.

16. ما هي بطاقة آيفستر؟  
 بطاقة آيفستر هي بطاقة مدفوعة مسبقاً، تتيح لك استلام الأرباح النقدية الخاصة بك واستخدامها في عمليات الاكتتابات العامة باستخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لسوق دبي المالي.

لا تحتاج لبطاقة آيفستر في حال الاكتتاب عن طريق البنوك، فقط رقم المستثمر (NIN) الخاص بك.

17. كيف أستطيع التقديم للحصول على بطاقة آيفستر؟  
 إذا لم تكن من حاملي بطاقة آيفستر قبل فترة الاكتتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب إصدار البطاقة في الوقت المحدد للاكتتاب حيث إصدار البطاقة يتطلب 10 أيام عمل بعد التقديم عبر [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae).

18. ما هي رسوم إصدار بطاقة آيفستر؟  
 مجاناً

19. كيف أستطيع دفع رسوم إصدار بطاقة آيفستر؟  
 مجاناً

20. ماذا أفعل في حال فقدت بطاقة آيفستر؟  
 طلب بدل فاقد عن طريق الخدمات الإلكترونية أو مركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي أو وسيطك المباشر.

21. ما هي رسوم إعادة إصدار بطاقة آيفستر؟  
 مجاناً

22. إنني أملك بطاقة آيفستر، كيف يمكنني التسجيل في الخدمات الإلكترونية؟  
 قم بالتسجيل "كمستخدم جديد" في الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي من خلال [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو تطبيق الخدمات الذكية التابع لسوق دبي المالي.

23. كيف أقوم بتعبئة/ إضافة رصيد مالي إلى بطاقة آيفستر؟  
 • عن طريق أجهزة الصراف الآلي والمخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم) وعن طريق فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.  
 • خدمة الإيداع لدى فروع بنك الإمارات دبي الوطني خارج الدولة غير متوفرة حالياً.

24. كيف أستطيع تفعيل بطاقة آيفستر الخاصة بي؟  
 يرجى الاتصال بمركز خدمة بطاقة آيفستر على مدار الساعة، على الرقم 971 4 305 5555+ ثم الضغط على خيار رقم 3.

25. أين أستطيع إيداع المبالغ المالية في بطاقة آيفستر؟

عن طريق أجهزة الصراف الآلي المخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم) وعن طريق فروع بنك الإمارات دبي الوطني أو التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

26. ماذا أفعل في حال فقدت اسم المستخدم والرمز السري الخاص بالخدمات الإلكترونية؟  
 • في حال فقدان اسم المستخدم: يرجى الاتصال بمركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي على الرقم 971 4 305 5555+ (من الأحد إلى الخميس، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً).  
 • في حال فقدان الرمز السري: يرجى زيارة [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) والضغط على رابط "الخدمات الإلكترونية" في أعلى الصفحة. عند ظهور صفحة تسجيل الدخول على الخدمات الإلكترونية، قم بالضغط على زر "هل فقدت كلمة السر؟" وقم باتباع الإرشادات.

27. متى سوف أستلم تأكيد بخصوص عملية الدفع الخاصة بالاكنتاب؟  
سوف يتم إرسال تأكيد استكمال عملية الدفع عن طريق البريد الإلكتروني في نفس اليوم.
28. ماذا لو لم أستلم أي رسالة على بريدي الإلكتروني؟  
يمكنك الاتصال بمركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 (من الأحد إلى الخميس، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً). أو يمكنك إرسال رسالة إلكترونية إلى [customerservice@dfm.ae](mailto:customerservice@dfm.ae).
29. في اليوم الأخير للاكنتاب، إلى متى يمكن لحاملي بطاقة آيفستر القيام بالاكنتاب من خلال الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي؟  
حتى الساعة الثانية بعد الظهر.
30. كيف أقوم بتعبئة/ إضافة رصيد مالي إلى بطاقة آيفستر خارج الدولة؟  
التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
31. في حال الإيداع في بطاقة آيفستر، متى سيتوفر المبلغ في البطاقة؟  
في الوقت نفسه.
32. ما هي الفروع التي توفر خدمة إيداع المبالغ في بطاقة آيفستر؟  
يمكنك تحميل قائمة فروع بنك الإمارات دبي الوطني التي توفر خدمات بطاقة آيفستر عبر الرابط التالي: <http://www.dfm.ae/docs/default-source/Financial-Services/download-.pdf?sfvrsn=0>
- للاكنتاب إلكترونياً، يرجى التسجيل في الخدمات الإلكترونية في سوق دبي المالي عبر [www.dfm.ae](http://www.dfm.ae) أو تطبيق الخدمات الذكية لسوق دبي المالي.
33. هل يمكن زيادة رصيد البطاقة من أجهزة الإيداع النقدي التابعة للبنوك الأخرى؟  
لا
34. هل يمكن سحب المبالغ النقدية عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى؟  
نعم، يمكن استخدام أي صراف آلي عالمياً يحمل علامة VISA.
35. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاكنتاب عن طريق بطاقة آيفستر؟  
250,000 درهم لليوم الواحد
36. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاكنتاب عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؟  
حسب السياسة الخاصة بالحد الأقصى لكل بنك.

#### إشعار التخصيص / مرحلة الاكنتاب:

37. إذا كانت عملية الاكنتاب قد تمت عن طريق الاكنتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي، متى وكيف سأستلم إشعار التخصيص؟  
بناءً على الإعلان الخاص بإشعار التخصيص، فإنه سيتم إرسال رسالة نصية سواء تم الاكنتاب عن طريق أحد بنوك الاكنتاب مباشرة أو إلكترونياً عن طريق منصة الاكنتاب الإلكتروني لسوق دبي المالي.
38. في حال تم الاكنتاب من خلال بطاقة آيفستر، كيف سيتم استرجاع فائض الاكنتاب؟  
يتم إيداع فائض الاكنتاب في بطاقة آيفستر.

