



الصفة:	دليل	النوع	دليل عربي
النسخة:	v.1	العنوان	الأسئلة الشائعة
عدد الصفحات	9	مالك الملف	
تاريخ الإصدار	يوليو 2022		

3	معلومات حول تعاونية الاتحاد
6	معلومات حول رقم المستثمر
8	معلومات حول بطاقة آيفستر

1. كيف سيتغير أسلوب التداول؟  
ستصبح عملية نقل ملكية الأسهم إلكترونية بالكامل. أي أنك لن تضطر للبحث عن مشتريين أو بائعين أو اللقاء معهم شخصياً في مركز المساهمين التابع للجمعية التعاونية، وسيمكنك التقدم بطلبات البيع أو الشراء من خلال القنوات التابعة للوسيط الخاص بك.

ستحتاج إلى ما يلي لبدء التداول:

1. عضوية في تعاونية الاتحاد
2. رقم مستثمر في سوق دبي المالي (يمكنك تحميل تطبيق السوق والتقدم بالطلب والحصول على الرقم بشكل مباشر)
3. حساب تداول مع عضو التداول (وسيط).
4. طلب تحويل أسهم تعاونية الاتحاد الخاصة بك من حساب المقاصة إلى حساب عضو التداول (وسيط) المتوفر على رقم المستثمر الخاص بك. (طلب التحويل من خلال تطبيق السوق أو الوسيط الخاص بك مباشرة)
5. طلب الشراء / البيع من خلال عضو التداول (وسيط).

2. ما هي متطلبات تداول أسهم تعاونية الاتحاد في سوق دبي المالي؟

1. عضوية في تعاونية الاتحاد
2. رقم مستثمر في سوق دبي المالي
3. حساب تداول مع أحد أعضاء التداول (وسطاء) في سوق دبي المالي

3. ما هي متطلبات أو شروط عضوية تعاونية الاتحاد؟

1. أن لا يقل عمر المتقدم عن 18 سنة
2. الهوية الاماراتية
3. خلاصة القيد
4. جواز السفر (إصدار دبي) / أو ما يثبت الإقامة مثل: (عقد إجار أو إثبات ملكية أو فاتورة كهرباء باسم المستثمر) في إمارة دبي / أو رسالة صادرة من جهة العمل في دبي.  
لمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع تعاونية الاتحاد.

4. كيف يمكنني الحيازة على أسهمي؟

سيُستغنى تماماً عن حيازة الأسهم بصيغة شهادات ورقية، وستحول حيازتها إلى صيغة أسهم إلكترونية، مسجلة على رقم المستثمر (NIN) المستخدم في تداولات الأسهم الأخرى في سوق دبي المالي.

5. هل سأخسر أسهمي الحالية؟

كلا، لن تخسر أيًا من أسهمك، ولن يطرأ أي تغيير على عدد ما تملكه من أسهم. سيتم الاحتفاظ بجميع أسهمك بشكل آمن وتحت اسمك في سوق دبي المالي، بموجب رقم المستثمر (NIN) الخاص بك.

6. ما الذي سيحدث لشهادات أسهمي الورقية؟

بمجرد إدراج الأسهم في سوق دبي المالي، لن تعد الشهادات الورقية صالحة، سيتم إيداع أسهمك في حسابك مع سوق دبي المالي.

7. كيف يمكنني تحويل شهادات الأسهم الورقية الخاصة بي إلى أسهم إلكترونية؟

سيتم إيداع أسهم تعاونية الاتحاد الخاصة بك إلكترونياً تحت رقم المستثمر الخاص بك في سوق دبي المالي بمجرد إدراج أسهم تعاونية الاتحاد في سوق دبي المالي.

#### 8. ما هي الإجراءات المتبعة إذا لم أرغب بفتح حساب تداول؟

حساب التداول مطلوب في حال رغبت في بيع أو شراء الأسهم. سيحتفظ سوق دبي المالي بجميع الأسهم، ولن يُسمح بتداولها حتى تقوم بفتح حساب تداول لدى وسيط مالي مسجل في سوق دبي المالي. إلى ذلك الحين، ستوزع تعاونية الاتحاد الأرباح النقدية على المساهمين من خلال طريقة الدفع المختارة من طرفكم.

#### 9. لو عثرت على بائع أو مشتري بنفسني، هل يمكنني التداول معه بعد تطبيق نظام التداول الجديد؟

بمجرد إدراج الاسهم في سوق دبي المالي، سيتم تداول الاسهم عن طريق اصدار اوامر بيع وشراء من المساهم حسب رغبته لاحد الوسطاء المسجلين في السوق وفي حال رغبت بتحويل أسهمك إلى مساهم آخر.

#### 10. هل سأستمر في الحصول على النقاط عند تسوقي في تعاونية الاتحاد؟

نعم، طالما كنت من أعضاء تميّز فستستمر في الحصول على النقاط.

#### 11. كيف يمكنني الحصول على الأرباح؟

للحصول على الأرباح المستقبلية، يتعين عليك تسجيل طريقة الدفع المفضلة لديك مع سوق دبي المالي واستلام الأرباح المستقبلية أما عن طريق حسابك المصرفي أو بطاقة أيفستر (يرجى النقر هنا لمزيد من المعلومات حول بطاقة أيفستر)

#### 12. ما هي قيمة رسوم عمليات التداول الإلكترونية في سوق دبي المالي؟

يمكن الاطلاع على تفاصيل عمولة التداول من خلال الرابط التالي أو الوسيط: [انقر هنا](#)

#### 13. كيف يمكنني تلقي مستجدات اجتماعات الجمعية العمومية لتعاونية الاتحاد؟

سيقوم سوق دبي المالي بنشر الإفصاحات المتعلقة باجتماعات وقرارات الجمعية العمومية على الموقع الإلكتروني تحت صفحة الإفصاحات الخاصة بالجمعية التعاونية [www.dfm.ae/ar](http://www.dfm.ae/ar)

#### 14. ما هي ساعات التداول في سوق دبي المالي؟

التداول على الاسهم خلال أيام الأسبوع من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة من الساعة 10 حتى الساعة 3 ظهراً.

#### 15. إذا كنت مستثمر ولدي املك في دبي وليس مقيم في الإمارة، هل استطيع شراء الأسهم؟

نعم يمكنك وذلك بعد الحصول على عضوية تعاونية الاتحاد أولاً ومن ثم رقم مستثمر في سوق دبي المالي وفتح حساب تداول مع أحد أعضاء التداول (وسطاء) في سوق دبي المالي.

#### 16. إذا كان حامل أسهم تعاونية الاتحاد مستثمر متوفي عند إدراج الاسهم فالسوق ولا يحمل رقم مستثمر، كيف سيكون الاجراء؟

في حال عدم امتلاك مساهم تعاونية الاتحاد لرقم مستثمر، يتم إدراج الأسهم تحت رقم مستثمر غير محدث بحيث يتم تطبيق الإجراءات الإرثية المتبعة لدى السوق.

#### 17. متى سيكون يوم الإدراج؟

تاريخ الإدراج هو 18 يوليو 2022.

#### 18. ما هو سعر السهم عند الإدراج؟

سيتم الإعلان عنه في حينه، الرجاء متابعة موقع السوق لآخر التحديثات.

19. ما هو عدد الأسهم التي سأحصل عليها؟  
سيتم إرسال رسالة نصية لجميع مساهمين تعاونية الاتحاد متضمنة عدد الأسهم المودعة في حساب المستثمر ولن يطرأ تغيير على قيمة المحفظة الاستثمارية.

20. كيف يمكن للسوق معرفة رقم المستثمر وربط الأسهم التابعة لتعاونية الاتحاد؟  
يتم مطابقة البيانات المستلمة من تعاونية الاتحاد مع البيانات الموجودة لدينا في النظام وفي حال تطابق البيانات يتم إدراج الأسهم تحت رقم المستثمر.  
في حال عدم تطابق البيانات أو عدم امتلاك مساهم تعاونية الاتحاد لرقم مستثمر، يتم إدراج الأسهم تحت رقم مستثمر غير محدث (على المساهم أو من ينوب عنهم مراجعة السوق لاستيفاء متطلبات الدمج كما هو حاصل مع بقية الشركات المدرجة).

21. في حال كنت تمتلك أسهم تعاونية الاتحاد و أسهم تعاونية أم القيوين، هل سيتم ربط الأسهم مع أسهم تعاونية الاتحاد المدرجة في سوق دبي المالي؟  
لا، لن يتم ربط أسهم تعاونية أم القيوين حيث أن أسهم تعاونية الاتحاد فقط هي التي ستدرج في سوق دبي المالي.

22. إذا كنت وارث أسهم تعاونية الاتحاد وقدمت المستندات إلى محاكم دبي وأريد تحويل أسهم الميراث إلى حسابي، فهل أحتاج إلى مستندات جديدة من المحكمة لتوجيهها إلى سوق دبي المالي؟  
1. يتم اعتماد نفس طريقة المخاطبات والمتطلبات التي يتم استلامها من المحكمة سواء لتعاونية الاتحاد أو شركات أخرى مدرجة في السوق  
2. على الوريث أو الورثة الحصول على رقم عضوية لكل وريث عن طريق تعاونية الاتحاد  
3. في حال كان الوريث أو أحد الورثة قاصراً يجب تزويدنا بخطاب من مؤسسة الأوقاف  
4. من بنود تعاونية الاتحاد ان لا يقل عمر المساهم عن 18 سنة ويكون ويمتلك 20 سهم كحد أدنى  
5. مقيم في إمارة دبي

23. ماهي القنوات المتاحة للمستثمرين للتقدم بطلب الحصول على عضوية تعاونية الاتحاد؟  
اعتباراً من يوم الجمعة الموافق 2022/07/15 يتم التسجيل فقط بالحضور الشخصي لمركز المساهمين في الاتحاد مول (إلى أن يتم تفعيل خاصية التسجيل عن طريق التطبيق الإلكتروني للتعاونية).  
يرجى العلم بأن ساعات عمل المركز من الإثنين إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحاً إلى الساعة 4:00 مساءً  
ويوم الجمعة من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 12:00 مساءً.

24. كيف يمكنني تحويل أسهمي من دبي للإيداع (سوق دبي المالي) إلى حسابي لدى الوسيط؟  
عن طريق تطبيق سوق دبي المالي: يمكن للمساهم الدخول إلى تطبيق السوق لطلب التحويل بسهولة.  
أو يقوم الوسيط بطلب التحويل التلقائي عبر خدمات الوسطاء الإلكترونية عن طريق رمز المرور لمرة واحدة (OTP).

## 1. ما هو رقم المستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

هو رقم تعريفي يتم إصداره للمستثمر من قبل دبي للإيداع في سوق دبي المالي. يُعد هذا الرقم أحد المتطلبات للمستثمر لامتلاك وتداول الأسهم في سوق دبي المالي بالإضافة إلى المشاركة في الاكتتابات العامة التي يتم إدراجها في سوق دبي المالي.

## 2. كيف يُمكنني طلب رقم مستثمر لدى سوق دبي المالي (NIN)؟

يرجى الاطلاع أدناه على طرق تقديم طلب إصدار رقم المستثمر في سوق دبي المالي:

تطبيق سوق دبي المالي للمستثمرين الأفراد فقط (يمكن للوصي القانوني تقديم طلب إصدار رقم مستثمر لأبنائه القصر تحت ال 21 عاما )

للشركات فقط  
الخدمات الإلكترونية  
عبر [dfm.ae](http://dfm.ae)

لجميع فئات المستثمرين  
مواعيد العمل: الإثنين إلى الجمعة ( 8:00 صباحاً إلى 4:00 مساءً)  
مكاتب شركة دبي للإيداع في سوق دبي المالي  
[انقر هنا لعرض قائمة المستندات المطلوبة](#)

لجميع فئات المستثمرين  
شركات الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي  
[انقر هنا لعرض شركات الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي](#)

## 3. متى سأستلم رقم المستثمر الخاص بي في سوق دبي المالي (NIN)؟

تطبيق سوق دبي المالي يتم إصدار رقم المستثمر على الفور (للقصر خلال يوم عمل واحد)

الخدمات الإلكترونية في [dfm.ae](http://dfm.ae)  
يتم إصدار رقم المستثمر خلال يوم عمل واحد

مكاتب شركة دبي للإيداع في سوق دبي المالي  
يتم إصدار رقم المستثمر على الفور

شركات الوساطة المرخصة في سوق دبي المالي  
يتم إصدار رقم المستثمر خلال يوم عمل واحد

4. هل هناك رسوم للحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

لا توجد أي رسوم للحصول على رقم مستثمر (NIN).

5. ماذا أفعل في حال نسيان أو فقدان رقم المستثمر (NIN)؟

- اتصل بشئون خدمة العملاء على الرقم +971 4 305 5555 من رقم الهاتف المحمول الذي سجلته بالفعل لدى سوق دبي المالي (أيام العمل الأسبوعية من الساعة 8 صباحاً حتى 3 مساءً) لمعرفة رقم المستثمر (NIN) عبر الهاتف مباشرة.
- وبدلاً من ذلك، يُمكن للمستثمرين زيارة مكاتب دبي للإيداع في قاعة التداول، مركز دبي التجاري العالمي، برج راشد (من الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 03:00 مساءً، من الإثنين إلى الخميس ومن الساعة 8:30 صباحاً حتى الساعة 12:30 ظهراً من يوم الجمعة).
- أو اتصل بعضو التداول الخاص فيك.

6. هل يُمكنني التقدم من خلال عضو التداول الخاص بي للحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

نعم يُمكنك. يُمكن الوصول إلى جميع خدمات المستثمرين في سوق دبي المالي من خلال عضو تداول مرخص في سوق دبي المالي.

7. هل يُمكنني فتح رقم مستثمر سوق دبي المالي (NIN) نيابةً عن شخص آخر؟

نعم، يُمكنك ذلك عبر وكالة مصدقة حسب الأصول، وفي حال كانت الوكالة صادرة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، فيجب تصديقها من قبل سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة في تلك الدول أو وزارة الخارجية الإماراتية.

8. هل يمكن للناصر (دون سن 21) التقدم بطلب للحصول على رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)؟

نعم، من خلال الوصي أو الممثل القانوني.

9. إذا كان لدي رقم مستثمر في سوق دبي المالي (NIN)، هل يجب فتح حساب لدى عضو تداول للمشاركة في الاكتتاب العام / حقوق الاكتتاب؟

لا، هذا غير مطلوب، سيتم تسجيل أسهمك تحت رقم المستثمر الخاص بك في سوق دبي المالي (NIN)، غير أنه يتعين عليك إذا أردت تداول الأسهم المخصصة لك على الفور فتح حساب لدى عضو تداول. يُمكنك الاطلاع على قائمة أعضاء التداول المرخصين في سوق دبي المالي من خلال الموقع الإلكتروني [dfm.ae](http://dfm.ae)

## 1. ما هي بطاقة آيفستر؟

بطاقة آيفستر هي بطاقة مدفوعة مسبقاً، تتيح لك اسئلام الأرباح النقدية الخاصة بك واستخدامها في الاككتابات العامة باستخدام الخدمات الإلكترونية التابعة لسوق دبي المالي. لا تحتاج لبطاقة آيفستر في حال الاككتاب عن طريق البنوك، فقط رقم المستثمر (NIN) الخاص بك هو المطلوب.

## 2. كيف يُمكنني طلب بطاقة آيفستر؟

إذا لم تكن من حاملي بطاقة آيفستر قبل فترة الاككتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب إصدار البطاقة في الوقت المحدد للاككتاب حيث يتطلب إصدار البطاقة 10 أيام عمل بعد التقديم عبر [dfm.ae](http://dfm.ae) أو تطبيقات الخدمات الذكية لسوق دبي المالي.

ملاحظه هامة: إذا كنت لا تمتلك بطاقة آيفستر، لا يمكنك الاككتاب إلكترونياً، لذا يرجى التوجه إلى المصارف المشاركة للاككتاب عن طريق رقم المستثمر.

## 3. ما هي رسوم إصدار بطاقة آيفستر؟

مجاناً.

## 4. ماذا أفعل في حال فقدت بطاقة آيفستر؟

طلب بدل فاقد عن طريق الخدمات الإلكترونية أو مركز خدمة المستثمرين في سوق دبي المالي أو وسيطك المباشر.

ملاحظة هامة: في حال فقدان بطاقة آيفستر الخاصة بك قبل فترة الاككتاب بعشرة أيام فإنه سيكون من الصعب إصدار البطاقة في الوقت المحدد للاككتاب، حيث يتطلب إصدارها 10 أيام عمل. وفي هذه الحالة يُمكنك الاككتاب عن طريق زيارة بنوك الاككتاب.

## 5. ما هي رسوم إعادة إصدار بطاقة آيفستر؟

لا توجد أي رسوم لإعادة إصدار البطاقة.

## 6. أمتلك بطاقة آيفستر، كيف يمكنني التسجيل في الخدمات الإلكترونية؟

قم بالتسجيل "كمستخدم جديد" في الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي من خلال [dfm.ae](http://dfm.ae) أو تطبيق الخدمات الذكية التابع لسوق دبي المالي.

## 7. كيف أقوم بتعليق رصيد بطاقة آيفستر؟

- يمكنك القيام بتعليق رصيد بطاقة آيفستر من خلال الطرق التالية:
- عن طريق أجهزة الصراف الآلي والمخصصة لعمليات الإيداع والتابعة لبنك الإمارات دبي الوطني (لغاية 40 ألف درهم)
  - عن طريق فروع بنك الإمارات دبي الوطني
  - التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
  - من خلال تطبيق الخدمات الذكية في سوق دبي المالي ضمن بطاقة "آيفستر"، وهو يستغرق حتى يومي عمل لتتوفر الأموال في البطاقة

ملاحظة: لا تتوفر حالياً خدمة الإيداع النقدي في فروع بنك الإمارات دبي الوطني خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. تأكد من تعليق رصيد البطاقة في الوقت المناسب مع الأخذ في الاعتبار تواريخ فترة الاشتراك في الاككتاب العام للشركة.



## 8. كيف يُمكنني تفعيل بطاقة iVestor الخاصة بي؟

يُمكنك تفعيل بطاقة iVestor الخاصة بك عبر تطبيق سوق دبي المالي أو الاتصال بخدمات بطاقة iVestor على +971 4 305 5555 (الخيار 3) - 24 ساعة.

## 9. ماذا أفعل في حال فقدت إسم المستخدم والرمز السري الخاص بالخدمات الإلكترونية؟

في حال فقدان إسم المستخدم: يرجى الاتصال بمركز شؤون العملاء في سوق دبي المالي على الرقم +971 4 305 5555 من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً

في حال فقدان الرمز السري: يرجى زيارة [dfm.ae](http://dfm.ae) والضغط على رابط "الخدمات الإلكترونية" في أعلى الصفحة. عند ظهور صفحة تسجيل الدخول إلى الخدمات الإلكترونية، قم بالضغط على زر "هل فقدت كلمة السر؟" وقم باتباع الإرشادات.

## 10. متى سوف أستلم تأكيداً بخصوص عملية الدفع الخاصة بالاكنتاب؟

سوف يتم إرسال تأكيد استكمال عملية الدفع عن طريق البريد الإلكتروني في نفس اليوم.

## 11. ماذا لو لم أستلم أي رسالة على بريدي الإلكتروني؟

يمكنك الاتصال بمركز شؤون خدمة العملاء في سوق دبي المالي على الرقم (+971 4 305 5555) من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة ظهراً) أو يمكنك إرسال رسالة إلكترونية إلى [customerservice@dfm.ae](mailto:customerservice@dfm.ae)

## 12. في اليوم الأخير للاكنتاب، إلى متى يُمكن لحاملي بطاقة آيفستر القيام بالاكنتاب من خلال الخدمات الإلكترونية لسوق دبي المالي.

حتى الساعة الثانية بعد الظهر.

## 13. كيف أقوم بتعليق رصيد بطاقة آيفستر خارج دولة الإمارات العربية المتحدة؟

التحويل من حساب المستثمر البنكي لدى بنك الإمارات دبي الوطني إلى حساب بطاقة آيفستر عن طريق الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

## 14. في حال تعليق رصيد بطاقة آيفستر، متى سيتوفر المبلغ في حساب البطاقة؟

تعليق رصيد بطاقة آيفستر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من بنك الإمارات دبي الوطني. ملاحظة: يمكن أن تستغرق عمليات تعليق الرصيد من خلال تطبيق الخدمات الذكية في سوق دبي المالي حتى يومي عمل لتكون الأموال متاحة في حساب البطاقة.

## 15. ما هي الفروع التي توفر خدمة إيداع المبالغ في حساب بطاقة آيفستر؟

جميع فروع بنك الإمارات دبي الوطني التي توفر خدمات بطاقة آيفستر.

16. هل يُمكن زيادة رصيد البطاقة من أجهزة الإيداع النقدي التابعة للبنوك الأخرى؟  
لا. يمكن زيادة رصيد البطاقة في أجهزة الإيداع النقدي التابعة لبنك الإمارات دبي الوطني.

17. هل يُمكن سحب المبالغ النقدية عبر أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى؟  
نعم، يُمكن استخدام أي صراف آلي عالمياً يحمل علامة VISA.

18. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاككتاب عن طريق بطاقة آيفستر؟  
250,000 ألف درهم لليوم الواحد.

19. ما هو الحد الأقصى لمبلغ الاككتاب عن طريق بوابة الدفع الإلكتروني لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؟  
حسب السياسة الخاصة بالحد الأقصى لكل بنك.

## إخلاء مسؤولية:

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة ("المعلومات") تم تقديمها باعتبارها معلومات عامة وتعليق فقط. ورغم توخي العناية المعقولة في إنتاج هذه المعلومات، قد تحدث تغيرات في الظروف في أي وقت ويمكن أن تؤثر على دقة المعلومات. لا تشكل المعلومات نصيحة مهنية أو تقديم أي نوع من الخدمات، وينبغي عدم الاعتماد عليها على هذا النحو. لا سوق دبي المالي ويشار إليه فيما بعد بسوق دبي و/ أو الشركات التابعة له، مسئولية أو موظفيه يعطون أي ضمان أو زعم بدقتها وتوقيتها، وموثوقيتها أو اكتمال المعلومات الآن أو في المستقبل. لن يتحمل سوق دبي المالي أي مسؤولية عن أي خسارة مباشرة أو غير مباشرة من قبل أي شخص يعمل في الاعتماد على المعلومات الواردة في هذه الوثيقة.

## شؤون خدمة العملاء

هاتف: +971 4 305 5555

البريد الإلكتروني: [customerservice@dfm.ae](mailto:customerservice@dfm.ae)

[@DFMAlerts](https://twitter.com/DFMAlerts) 

[@dubaifinancialmarket](https://www.instagram.com/dubaifinancialmarket) 

[Dubai Financial Market](https://www.linkedin.com/company/dubai-financial-market) 